

Boletín Informativo



www.produccion.gob.bo



@MDPYEP_Bolivia



f /Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural

INICIATIVA VUCE Bolivia



VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR - BOLIVIA

Pág. 4 - 5



Eugenio Rojas Apaza

Ministro de Desarrollo Productivo y Economía Plural

Acciones de la facilitación comercial en Bolivia

I Estado Plurinacional de Bolivia, de la mano de nuestro hermano Presidente Constitucional de Bolivia, Evo Morales Ayma, avanza dentro de un Nuevo Modelo Económico, Social, Comunitario y Productivo que, con la transferencia de los excedentes generados por los sectores estratégicos de minería, hidrocarburos y energía, está posibilitando un mejor marco de desarrollo para los sectores generadores de ingreso y empleo.

En este ámbito, el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural vino aplicando políticas, planes y programas para lograr una Bolivia cada vez más industrializada y productiva, con una oferta de productos diversificados y con mayor valor añadido para su comercialización a mercados externos, una vez que se haya garantizado el abastecimiento del mercado interno a precio justo.

Desde el año 2006 se fortalece a sectores productivos estratégicos, manifestandose en el crecimiento del comercio interno y en el aumento de las exportaciones, en una magnitud que alcanzó 28,02 millones de toneladas el año 2015, en comparación con las 17,2 millones de toneladas exportadas el año 2005.

Uno de los mayores retos para acompañar el crecimiento de la producción y las exportaciones bolivianas en los siguientes años es la modernización de los servicios de comercio exterior.

Este aspecto involucra el desarrollo y fortalecimiento de la logística comercial no solo de la infraestructura física sino también la reducción de los costos de transacción, la simplificación de trámites, reforma normativa y la incorporación de nuevas tecnologías para aumentar la transparencia y certidumbre en los procesos asociados a las operaciones de comercio exterior

El sistema de servicios actual responde a condiciones de escala y movimientos de carga del 2005 y ha venido quedando pequeño para las necesidades actuales del país. De esta manera, queda expuesta la necesidad de encarar acciones desde el Estado en el marco de la facilitación comercial en los distintos procesos de comercio y reducir con ello las potenciales barreras que pueden limitar el desarrollo nacional.

En esta línea, el Estado Plurinacional de Bolivia ejecutó la Fase Piloto de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE – Bolivia); de esa manera, incorporará metodologías, estándares y buenas prácticas en pro de la racionalización y simplificación de los trámites de exportaciones, importaciones y tránsito. Con la implementación del Programa VUCE – Bolivia se logrará una importante reducción de los tiempos y costos asociados a la burocracia actual.

I Viceministerio de Comercio Interno y Exportaciones, del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, está impulsando diversas iniciativas orientadas a facilitar y agilizar los trámites y procesos relacionados con el comercio exterior (exportaciones, importaciones y tránsito).

La Ventanilla Única de Comercio Exterior de Bolivia (VUCE- Bolivia) es una iniciativa del Estado Plurinacional de Bolivia para la simplificación de trámites del comercio exterior, reduciendo los tiempos y costos asociados. La VUCE-Bolivia ha concluido su Fase Piloto, contando con un diagnóstico que permite conocer cuáles son los procedimientos y condiciones tecnológicas de las principales entidades involucradas en la emisión de certificados o permisos de exportación, importación y tránsito de mercancías. Como resultado, se cuenta con una propuesta de reingeniería para la optimización de los procesos actuales y una arquitectura moderna de servicios para el comercio exterior boliviano.

Nuestro siguiente paso será la implementación de un primer módulo que abarca servicios de alto uso por parte del sector exportador boliviano, entre ellos los servicios de Certificación de Origen Digital. Bajo los lineamientos, especificaciones técnicas y procedimientos establecidos en el Sistema de Certificación de Origen Digital (SCOD) de la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI), el Estado Plurinacional de Bolivia ofrecerá al sector exportador la posibilidad de certificar origen mediante un documento electrónico con firma digital.

Adicionalmente a los importantes logros alcanzados por nuestro Gobierno en el desarrollo de infraestructura caminera y de comunicaciones, debemos sumarle el desarrollo de la logística comercial.

En este sentido, se ha previsto la implementación de una Red de Centros de Asesoramiento y Facilitación Comercial (CEFCOs), donde confluirán las diferentes instituciones encargadas de los trámites de comercio exterior y de su asesoramiento; un Nodo de Manejo y Distribución de Carga o Puerto Seco, como punto distribuidor para los puertos del Pacífico y los Corredores Interoceánicos Central y del Norte; y, tres Centros Logísticos Urbanos para la Inspección Simultánea de Exportaciones, donde se implementarán servicios de certificación, verificación, precintado, despacho de carga y servicios de terminado y empaque de productos de exportación. Por otra parte, se está desarrollando un Simulador Logístico, aplicación virtual que ayudará a los operadores a identificar cuál es la ruta más adecuada para el transporte de mercaderías, proyectando costos más reales, tanto a nivel de exportaciones como de comercio

Con la implementación de este tipo de iniciativas, junto con el desarrollo de la Estrategia Nacional de Logística Comercial, Bolivia no sólo modernizará su sistema de servicios de comercio exterior sino también mejorará el sistema logístico nacional, todo ello en beneficio de los actores de la economía plural.



Martín Bazurco Osorio

Viceministro de Comercio Interno y Exportaciones



Facilitación Comercial

por *Eduardo García* - *Godos*, Instituto Peruano de Facilitación del Comercio (IFCOM)

lo único que trae son beneficios"

no de los grandes convenios internacionales que recoge las principales disposiciones para agilizar el movimiento, el levante y el despacho de mercancías (incluidas aquellas que se encuentran en tránsito) es el Acuerdo de Facilitación del Comercio de Bali (AFC) de 2013.

nivel mundial reduciendo los riesgos al comercializar mercancías de un país a otro, y facilitando no solo el movimiento sino también en la venta y despacho de mercancías en aduanas y otras entidades enfocadas en

El Acuerdo recoge las medidas para lograr una cooperación más fluida entre autoridades aduaneras

y otras autoridades competentes en la facilitación del comercio, a través del establecimiento de un comité nacional de facilitación del comercio, o designación de un mecanismo existente, así como el cumplimiento de los procedimientos aduaneros de cada país.

tercios de los países integrantes de la OMC hayan presentado su ratificación, lo que podría incrementar las exportaciones mundiales de mercancías hasta 1 billón de dólares al año. A la fecha, ya son 102 los países que han ratificado el Acuerdo.

Teniendo presentes, a su vez, los cuatro principios que, según el Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación Comercial y el Comercio Electrónico (UN/CEFACT), sostienen la facilitación comercial (transparencia, simplificación, armonización y

estandarización), experiencias regionales demuestran que la misma solo se puede alcanzar si existe confianza entre todos los actores involucrados y, particularmente, una estrecha colaboración con el sector privado.

en relación a la facilitación comercial puede sacar provecho de las buenas prácticas experimentadas en otros países. Tener presentes y lograr puntos clave como asegurar el máximo nivel de seguridad en el manejo de datos o el desarrollo de herramientas positiva al comercio interno y la mejora en la eficiencia de la relación administración – ciudadano.



Una Visión Regional de la Facilitación Comercial

por Camilo Fernández, Consultor Internacional de Comercio e Inversión del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

"La facilitación comercial es un motor del crecimiento económico"

n la actualidad, el comercio mundial ya no solo consiste en enviar productos terminados de un país a otro sino, más bien, el 60% del mismo está Este contexto deja de manifiesto el rápido crecimiento de las cadenas globales de valor y, consecuentemente, la necesidad de desmantelar cualquier barrera innecesaria que obstaculice la competitividad de las conpomías. En cata cantida la facilitativa las economías. En este sentido, la facilitación del comercio se presenta como herramienta clave para, principalmente, reducir costos y tiempos asociados a

América Latina sigue haciendo frente a retos que exigen cambios para avanzar hacia la eficiencia al más alto nivel en relación al comercio. En este sentido, los países están aplicando medidas de facilitación comercial, puesto que, los estudios y la experiencia han demostrado que la implementación de dichas medidas, generan beneficios para la economía nacional.

En definitiva, indicadores internacionales demuestran que la facilitación comercial impacta positivamente en el incremento de las exportaciones y la capacidad de respuesta de las PyMEs, que, al final, influyen en el crecimiento económico nacional.

Problemática en la región latinoamericana

- Altos costos de transacción asociados a las operaciones de comercio exterior.
- Procesos de exportación e importación largos y engorrosos.
- Niveles bajos de automatización.
- Altos niveles de percepción de falta de transparencia.
- Cuellos de botella en fronteras.
- Bajos niveles de competitividad.
- Infraestructura logística limitada.

Medidas de facilitación comercial

- Simplificación y armonización de documentos de comercio.
- Automatización de procesos fronterizos comercio y aduanas.
- Coordinación de procedimientos fronterizos. Disponibilidad de la información.
- Resoluciones anticipadas.

Beneficios de la facilitación comercial

- Una reducción de entre el 12,5% y el 17,5% de los costos del comercio de países en desarrollo (OECD) gracias al efecto combinado de medidas de facilitación comercial.
- Abaratar costos de productos, en muchas ocasiones, básicos.
- Aumentar los niveles de competitividad, sobre todo, en el caso de las PyMEs.
- Mejorar el clima de negocios.

VENTANILLA ÚNICA DE CO

¿Qué es una Ventanilla Única de Comercio Exterior?

a Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) es un instrumento de facilitación comercial que "permite, a las partes involucradas en el comercio y transporte, presentar información y documentos estandarizados a través de un único punto de entrada con el objeto de cumplir con todos los trámites relacionados con las operaciones de exportación, importación y tránsito y, en la cual, la información se debería presentar una sola vez (preferiblemente en formato electrónico)".

Definición del Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y los Negocios Electrónicos, UN/CEFACT (siglas en inglés para Centre for Trade Facilitation and Electronic Business)

Por otra parte, la Organización Mundial de Aduanas (OMA, en inglés World Customs Organization), define el Entorno de Ventanilla Única como "una filosofía de gobernanza en la cual las estructuras tradicionales de gobierno se transforman para servir mejor a las necesidades de los ciudadanos, de los negocios y de la economía"; así, con la respectiva coordinación interinstitucional y asumiendo una reingeniería iterativa e integrada hacia la simplificación de trámites, los diferentes procedimientos de cada agencia de gobierno pasarán a transformarse en servicios integrales e integrables, desarrollados de manera más eficiente y coordinada y, con una sustancial disminución de costos.

Asimismo, la Recomendación N° 33 de la UN/CEFACT indica que, mediante la colaboración y el esfuerzo conjunto de todas las autoridades gubernamentales involucradas así la parte privada, se pueda considerar el establecimiento de soluciones de Ventanilla Única, a fin de contribuir a la armonización y simplificación de los intercambios de información entre los distintos actores del comercio y los gobiernos.

¿Qué está haciendo Bolivia en este aspecto?

Plataforma Virtual VUCE – Bolivia

El gobierno boliviano viene implementado el Programa VUCE-Bolivia, a través del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, con recursos de la Unión Europea y el apoyo de la Red Interamericana de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior — "RedVUCE" del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

En este marco, se ha realizado el mapeo de procesos sobre los trámites de las entidades con mayor impacto en el comercio exterior y sus respectivos costos y tiempos; asimismo, se ha trabajado en el diagnóstico de Brecha Tecnológica, para conocer el nivel de madurez tecnológica con el que cuenta Bolivia para implementar la Plataforma Virtual. Mencionadas labores han sido llevadas a cabo por firmas reconocidas internacionalmente en esta materia, como son CrimsonLogic, empresa consultora líder mundial en la implementación de Ventanillas Únicas, y Business Solution Consultores.

VENTANILLA ÚNICA como solución TECNOLÓGICA INTEGRADA para los trámites de comercio exterior

- Entorno de VENTANILLA VIRTUAL, soportada por tecnologías de información, en coordinación con todas las agencias del Estado involucradas.
- CENTRALIZA TODAS LAS OPERACIONES de exportación, importación y tránsito de mercaderías, por medio digital.
- La información es PRESENTADA UNA SOLA VEZ y distribuida a las instancias que lo requieran, evitando duplicidades y la presentación repetida de la misma información.
- CONECTA LA VUCE CON COMUNIDADES DE SERVICIOS PORTUARIOS (PCS) y otras VUCES latinoamericanas

La modelización de procesos permite comprender mejor la lógica y secuencia de los mismos y descubrir oportunidades de simplificación.



¿Cuáles son los beneficios de la Implementación de la VUCE?

ESTADO ACTUAL

ESTADO CON VUCE



Disponibilidad en horario de oficina.

Mayor disponibilidad, hacia 24/7.





Aprobación de trámites en días/horas.

Aprobación en horas/minutos.





Poca posibilidad de seguimiento a los procesos

Trazabilidad de los procesos de aprobación.





Costos y tiempos altos.

Costos y tiempos bajos.





Trámites en papeles.

Trámites en medio digital.



Pagos y transacciones tradicionales.

Pagos electrónicos.





Autorizaciones por calidad de datos y poca validación entre entidades del sector público.

Interoperabilidad y mejora de calidad.



MERCIO EXTERIOR - BOLIVIA

ÚNICO PUNTO de trámites de comercio exterior, como CENTROS **DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

Los Centros permitirán concentrar los trámites, a tiempo de atenuar la brecha tecnológica y, de esa manera, mejorar los tiempos y costos de los procesos.



¿Por qué la importancia de los Centros de Facilitación v Asesoramiento Comercial (CEFCOs)?

Bolivia contará con una red de nueve CEFCOs a nivel nacional

Fase Piloto Programa VUCE - Bolivia (2016)



Analisis de Entidades y Mapeo de Procesos relacionados al Comercio Exterior (exportacion, importacion, transito de mercancíias) con mayor impacto.

Ontimizacion de procesos de comercio exterior mapeados.

Propuesta Arquitectura VUCE - Bolivia

Estructura de la Plataforma VUCE, considerando: Punto Único de entrada y salida de información en formato digital. Normativa de apoyo. Sostenibildiad.



en la Primera Fase:

Análisis de la Situación Actual en Infraestructura Tecnológica de cada una de las entidades involucradas en el mapeo de procesos. Propuesta de Infraestructura Tecnológica para soportar la Arquitectura VUCE y su presupuesto respectivo.



Trámites para Exportar/Importar

- Todos los procesos por sector productivo
- Incluye registro, certificación y permisos
- Pago de servicios
- Medios de pago internacional



Consultas / Capacitación

- Centro de Consulta para el Comercio Exterior (Biblioteca)
- Información de los Procesos de Gestión de Exportaciones en línea

Servicios en los **CEFCOs**

Proyectos / Programas

- Proyectos de desarrollo comercial
- Proyectos de inclusión de nuevas empresas exportadoras PyMEs
- Desarrollo de tecnología



Principales entidades involucradas

DGAPB FELCN UNIMED

Así, en la primera fase del Programa VUCE-Bolivia, el país contará con una propuesta de racionalización y simplificación de los trámites asociados a las operaciones de comercio exterior y el presupuesto de infraestructura tecnológica necesario para el programa

La implementación del programa completo es un proceso modular, mismo que se tiene planificado concluir hasta el 2020.



Operaciones Logísticas

- Servicios de operadores logísticos y de comercio exterior
- Simulador Logístico
- Centros de Inspección Simultánea



Eventos Sectoriales

- Ambientes de exhibición y promoción
- Eventos anuales de actualización



VUCEs latinoamericanas: transformando el paradigma de los trámites de comercio exterior en la región

Según la "Encuesta Global de Facilitación del Comercio e Implementación del Comercio sin Papeles" (2015) realizada por la CEPAL, el mayor desafío al que hacen frente los gobiernos es lograr la coordinación necesaria entre organismos estatales en el momento de implementar acciones de facilitación comercial.

Entre los principales avances logrados durante los últimos años en América Latina y el Caribe, de los 19 países de la región que participaron en la encuesta, se encuentra la implementación de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior, las cuales se han ido desarrollando paulatinamente en diferentes países, siendo que 4 países han totalmente implementado la Ventanilla y 10 de manera parcial. Bolivia se está uniendo a esta ola que deja resultados tan positivos.



VUCE - Costa Rica

- Reducción de un 1 día a 2 horas de trámites, en promedio.
- Accesibilidad: la actual versión 2.0 funciona 24/7 al año.
- Aprobación de los trámites en minutos; trazabilidad de los procesos de aprobación.
 - Pagos electrónicos.
- Uso de la firma digital.
- Política "cero papel"
- Toda información de la empresa se encuentra 100% digitalizada (expediente digital).
- Impacto en el Indicador de Evaluación nacional del "Doing

Gerente de la VUCE/PROCOMER y Secretario del Conseio Director de la VUCE Costa Rica

"Hablar de facilitación comercial es hablar de ventanillas únicas, ya que son eslabón fundamental del proceso".







VUCE - Uruguay

- implementación de la VUCE: 8 organismos
- Reducción de 20 a 5 días en trámites
- Procedimientos y documentación digitalizados en un 100%
- Transferencia electrónica de datos (sin papel).

Bolivia busca reducir las brechas operacionales para encarar una reforma profunda de su sistema tramitológico de comercio exterior y estar a la altura de los desafíos globales de racionalización y simplificación de trámites.





Director de Tecnología del Ministerio de Comercio. Industria y Turismo de la República de Colombia "El apoyo al más alto nivel ha convertido la VUCE - Colombia en

Coordinador Responsable de Tecnologías de la VUCE Uruguay

"La VUCE - Uruguay no ha venido a quitar competencias a los organismos del estado; ha venido a simplificar la operativa para el sector privado y público".



La Logística Comercial Boliviana: una tarea que nos compromete a todos



La logística se ha convertido en uno de los principales motores del desarrollo económico, con enorme influencia en los sistemas productivos nacionales y regionales. Las actividades logísticas conforman el principal sistema para asegurar el enlace y la relación entre las materias primas, la producción y los mercados, lo que incluye tanto la gestión de los flujos físicos como de la información, proporcionándole valor agregado a las mercancías antes de su distribución al cliente final.

Bolivia, al igual que Latinoamérica , ha experimentado un importante incremento en su flujo comercial en la última década, el cual ha venido presionando fuertemente sus capacidades logísticas, congestionando la infraestructura y el uso de servicios logísticos, visibilizando así las necesidades de mejora y de contar con un óptimo aprovechamiento de éstos, más allá de las inversiones gubernamentales ya realizadas en infraestructura vial y de los planes en otros ámbitos del transporte.

Con el objetivo de estructurar los planteamientos y acciones necesarias, el gobierno boliviano ha llevado a cabo el "FORO NACIONAL DE LOGÍSTICA COMERCIAL", el cual se ha constituido en el primer espacio de discusión, reflexión y concertación públicoprivado a nivel nacional en esta temática.

Eje Temático I: Institucionalidad para la construcción e Implementación de Políticas de Desarrollo Logístico Comercial (La Paz, 06 y 07 de abril).

Abordando la temática del Rol institucional gubernamental en la facilitación comercial y el desarrollo logístico, ha sido posible identificar, a partir de las experiencias regionales presentadas, un conjunto de procesos de éxito que podrían replicarse al momento de configurar políticas integradas, e integrales, y de implementar estrategias para una estructura institucional de la logística comercial boliviana. Asimismo, esta institucionalidad debe velar por una constante búsqueda de soluciones integrales que coadyuven en el avance de la mejora de la productividad de los factores logísticos y en la regulación del comercio, que acompañen el incremento del valor agregado de los flujos de mercancías, particularmente en las exportaciones.



Eje Temático II: Infraestructura Logística (Santa Cruz de la Sierra, 11 y 12 de mayo).

Como conclusiones de este Eje, los participantes establecieron que la perspectiva del desarrollo de la infraestructura logística boliviana debe plantearse a partir de una normativa clara y oportunamente reglamentada, pensando en la multimodalidad, es decir, la debida interconexión entre la red caminera, la ferroviaria, aeroportuaria, fluvial y hacia los puertos, tanto del Océano Pacífico como del Atlántico, sin descuidar su relacionamiento con los centros de producción a la largo de su área de influencia, así como tampoco los servicios asociados a dichas vías.

Eje Temático III: Facilitación Comercial y los Servicios Logísticos para el comercio exterior (Cochabamba, 16 y 17 de junio).

Se desarrollaron paneles y ponencias de expertos nacionales e internacionales en esta temática: el Operador Económico Autorizado en Bolivia, la gestión fronteriza, los Servicios Portuarios, Manejo y Distribución de Carga, Puertos Secos, Almacenes y Depósitos Aduaneros, Observatorio Logístico y Simulador Logístico, y la importancia de los modelos de alianzas público-privadas para el financiamiento de dichos servicios.

Resalta el panel de las experiencias latinoamericanas en la implementación de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior, así como la presentación del avance del Programa Piloto de la VUCE-Bolivia, y de los otros proyectos paralelos que está encarando el gobierno boliviano (Centros de Facilitación y Asesoramiento Comercial, Centros Logísticos Urbanos para la Inspección Simultánea).



Como resultado de los tres Ejes Temáticos, se han definido conjuntamente los ámbitos de intervención de la "ESTRATEGIA NACIONAL DE LOGÍSTICA COMERCIAL DE BOLIVIA 2016-2025", en el marco del Plan de Desarrollo Económico Social 2016-2020 y la Agenda Patriótica 2025, con seis lineamientos de intervención, uno en Infraestructura intermodal y los otros en logística "blanda": Institucionalidad y normatividad; Facilitación del comercio y servicios logísticos; Capital Humano; Tecnología e innovación; Sostenibilidad y planificación territorial.

